



OFFRE D'EMPLOI : GESTIONNAIRE DE LA BOUTIQUE, DE L'EXPÉRIENCE CLIENT ET DE L'AGROTOURISME

Vous souhaitez évoluer dans un environnement dynamique où le savoir-faire québécois est mis en valeur à travers des produits uniques? **Domaine Vallier Robert**, pionnier des acers fins (vins de sève d'érable) depuis 1992, est une entreprise familiale en pleine croissance qui distribue ses produits maintes fois médaillés aux quatre coins du Québec, en plus de recevoir des visiteurs en quête de découvertes dans ses installations au Bas-Saint-Laurent.

La personne recherchée deviendra un pilier de l'entreprise. Elle gèrera les activités de la boutique, orchestrera l'agrotourisme et supportera l'équipe des ventes, selon un travail qui évolue au fil des saisons. Si vous avez le souci du service client, un esprit tactique et une approche terrain, ce poste est fait pour vous!

Vos principales responsabilités

Gérer les opérations de la boutique et du B2C, l'approvisionnement, l'aménagement, etc.

Gérer le traitement et l'expédition des commandes pour les particuliers et les détaillants.

Assurer un service client exceptionnel et de bonnes relations avec les consommateurs et le corporatif.

Développer et mettre en place des stratégies pour favoriser la découverte et la vente de nos produits.

Supporter l'équipe de vente.

Effectuer des tâches administratives liées au service client, à l'agrotourisme, et aux ventes.

Planifier, organiser et assurer les activités agrotouristiques (dégustations, visites guidées, etc.).

Former et encadrer une petite équipe en boutique.

Ce que nous cherchons

Formation : DEC en administration, gestion de commerce, tourisme, ou toute autre formation ou expérience pertinente.

Compétences techniques :

Bonne maîtrise de **Microsoft 365** (Excel, Word, Outlook, SharePoint, etc.).

Connaissance d'**Acomba** ou autre logiciel comptable et expérience avec un CRM (un atout).

Intérêt pour la coordination d'événements spéciaux (un plus).

Qualités personnelles :

Excellentes habiletés en communication orale et écrite.

Fort sens du service client et esprit commercial.

Capacité à travailler en équipe et à collaborer efficacement.

Bonne organisation du temps, gestion des priorités et autonomie.
Maîtrise du français et bonne connaissance de l'anglais oral.
Polyvalent et multitâche.

Ce que nous offrons

Poste régulier à temps plein (35 h/semaine du lundi au vendredi).

Horaire estival (24 juin à la fête du Travail) du mardi au samedi.

Salaire compétitif, selon expérience.

Possibilité d'hébergement à Auclair.

Avantages exclusifs sur tous les produits en boutique.

Environnement de travail convivial et activités sociales d'équipe.

Date limite pour postuler : 4 avril 2025

Envoyez votre candidature à **Nathalie Decaigny** par courriel à nathalie@domainevallierrobert.ca ou en personne au **145, rue du Vieux Moulin, Auclair**.